

Funo, 28 Novembre 2012

Oggetto: Riorganizzazione interna

Gentile Cliente,

l'esigenza di migliorare continuamente il servizio che proponiamo ai nostri partner dal 1965 ci porta oggi ad effettuare una serie di azioni interne atte ad ottimizzare i rapporti tra i nostri collaboratori e la Sua Azienda.

Il progetto vede la riorganizzazione dei nostri uffici in isole di lavoro indipendenti che proporranno competenze a 360°: dall'elaborazione delle richieste di offerta alla consulenza tecnico-commerciale, dall'inserimento degli ordinativi alla gestione delle consegne. In sintesi, la totalità del PRE e del POST vendita.

La clientela verrà suddivisa in base a criteri territoriali e l'Isola alla quale verrà destinato lavorerà appunto solo con aziende di una determinata appartenenza geografica e solo con i venditori esterni operanti su tale zona, potendo approfondire ed ampliare la conoscenza del mercato, delle dinamiche distributive e dei clienti, nello specifico.

In poche parole, anziché rivolgersi "agli uffici Stima", avrà 2 referenti fissi interni ed uno esterno che si occuperanno dalla A alla Z della Vs. personale gestione, con tutti i pro del caso:

- Snellimento e relativa velocizzazione delle procedure interne
- Maggiore sensibilità nella gestione
- Aumento delle competenze dei nostri operatori e relativa responsabilizzazione

A far data dal 1 Gennaio 2013 la Vs. gestione operativa sarà affidata all'isola Rossa, e i Vs. referenti saranno:

Interni:





Sig.ra Monica Lipparini

Commerciale, gestione offerte e ordini

Tel. 051/8651524

Fax. 051/4380298

e-mail: m.lipparini@stima.it

Sig. Alberto Brunelli

Tecnico Commerciale, gestione offerte e ordine, approfondimenti tecnici

Tel. 051/8651516

Fax. 051/4380298

e-mail: a.brunelli@stima.it

Gli uffici saranno aperti dal lunedì al giovedì dalla 8.30 alle 12.30 e dalle 13.30 alle 17.30 e il Venerdì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 13.30 alle 17.00.

Certi della Vs. cortese collaborazione cogliamo l'occasione per porgere i Migliori Saluti.

Stima SpA

Resp. Commerciale

Federico Mazzanti

